

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“SORTEO EXTRA OPERACIÓN LLENADO 2026 EXCLUSIVO PEDIDOS AHORA”

COMPañÍA ORGANIZADORA

La entidad mercantil **MAGNUM ICC SPAIN, S.L.**, con domicilio social en **Carrer de la Tecnologia 19, 08840 Viladecans (Barcelona, España)** y con **NIF B19499664**, que comercializa los productos de las marcas **Magnum, Frigo, Ben&Jerry’s, Carte D’Or**, entre otras (en adelante, “**MAGNUM**”), establece las presentes **normas reguladoras** por las que se rige la promoción “**Sorteo Operación Llenado**”, dirigida a los **clientes de Pedidos Ahora**[®] y disponible a través de la web pedidosahora.com.

1. ÁMBITO

La promoción tiene ámbito nacional, limitada al territorio español.

2. PLAZO

El período de participación en la presente promoción comenzará **desde la fecha de activación de las promociones de “Operación Llenado 2026” en cada distribuidor adherido** y permanecerá vigente **hasta el 31 de marzo de 2026, inclusive**.

Únicamente se considerarán válidas, a efectos de participación en el sorteo, aquellas compras realizadas dentro del citado periodo y correctamente registradas en la plataforma **Pedidos Ahora**[®].

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar:

- Personas físicas mayores de 18 años o jurídicas, residentes legales en España.
- Usuarios registrados en la plataforma **Pedidos Ahora**[®].
- Aquellos que cumplan los requisitos establecidos en estas bases y en las condiciones generales de la plataforma.

Quedan excluidos los empleados de **MAGNUM**, sus familiares en primer grado, agencias de publicidad o promociones, y proveedores relacionados con la promoción.

4. COMUNICACIÓN

La presente promoción será comunicada a través de las iniciativas de **marketing digital de Pedidos Ahora**[®], así como mediante su difusión en la plataforma **pedidosahora.com** y otros canales habituales de comunicación dirigidos a los clientes.

La organización se reserva el derecho de utilizar los medios que considere oportunos para garantizar la correcta difusión de la promoción durante el periodo de vigencia.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Durante el **periodo promocional** detallado en las presentes bases, los clientes que realicen **al menos una compra** dentro de las promociones incluidas en la campaña **“Operación Llenado 2026”**, a través de la plataforma **Pedidos Ahora**, **entrarán automáticamente en el sorteo de:**

- **1 de los 37 televisores 43” SMART TV**, y
- **1 de los 37 microondas con grill.**

La **participación en el sorteo** será válida únicamente para aquellos clientes cuya compra haya sido **efectivamente completada y registrada en el sistema de la plataforma Pedidos Ahora** durante el periodo promocional.

El **sorteo se efectuará al finalizar la campaña mediante la plataforma Easypromos**, garantizando la **transparencia, aleatoriedad y correcta asignación de los premios**. Los **ganadores serán notificados en un plazo máximo de 15 días hábiles** desde la realización del sorteo.

Una vez realizado el sorteo y **verificada la condición de ganador** conforme a las presentes bases, los **premios serán entregados en un plazo máximo de 30 días hábiles**.

En caso de que el ganador **rechace el premio**, perderá **todo derecho sobre el mismo**, sin que proceda **indemnización, compensación ni sustitución alguna**, y sin que ello genere **obligación adicional** por parte de la organización.

6. PREMIO

El premio consiste en **un (1) televisor WebOS FHD 2K Smart LED TV 43”** y **un (1) microondas SOGO Retro 20L sin grill color rojo**, que se **sortearán entre los clientes participantes de cada concesión**, conforme a lo establecido en el apartado anterior.

Los premios serán **asignados exclusivamente a los ganadores del sorteo**, una vez **verificada su elegibilidad y validadas las compras realizadas** durante el periodo promocional a través de la plataforma **Pedidos Ahora**.

Descripción del premio

Televisor WebOS FHD 2K Smart LED TV 43”

- **Tamaño de pantalla:** 43”
- **Resolución:** Full HD 2K (1920 x 1080)
- **Sistema operativo:** webOS22
- **Procesador:** ARM Quad Core CA75 / CA55
- **Memoria:** 1 GB RAM / 8 GB almacenamiento interno

- **Conectividad:** WiFi 2.4GHz / 5GHz, Bluetooth 5.0
- **Entradas:** 3 x HDMI, 2 x USB, RJ45, RCA L/R, CI+PCMIA
- **Salidas:** Audio digital óptica, auriculares
- **Funciones Smart preinstaladas:** Netflix, Prime Video, YouTube, navegador web, Content Store
- **Control por voz:** ThinQ AI
- **Compatibilidad HDR:** HDR10, HLG
- **Ángulo de visión:** 178°
- **Brillo:** 350 cd/m²
- **Dimensiones:** 105,4 x 15,7 x 67 cm
- **Incluye:** Mando a distancia
- **Alimentación:** 180-240V AC, 50-60Hz
- **Consumo en modo espera:** 0,5W
- **Valor estimado:** 235€ (IVA incluido)

Microondas SOGO Retro 20L (sin grill)

- **Marca y modelo:** SOGO Microonda Retro 20L
- **Capacidad:** 20 L
- **Potencia de salida:** 700 W
- **Niveles de potencia:** 5
- **Panel de control:** Manual
- **Funciones:** Descongelación, temporizador de 30 minutos, avisador fin de cocción
- **Cavidad:** Esmaltada
- **Plato giratorio:** 245 mm
- **Asa de apertura de puerta:** Sí
- **Voltaje / Frecuencia:** 230V ~ 50Hz
- **Potencia de entrada:** 1150 W
- **Color:** Rojo
- **Valor estimado:** 55€ (IVA incluido)

Condiciones del premio

- El premio es **personal e intransferible**.
- **No podrá canjearse por su valor en metálico**, ni sustituirse por otro producto distinto.

- La **entrega del premio** se realizará a través de la **concesión correspondiente**, una vez **validados los datos del cliente ganador**.
- En caso de que, por causas ajenas a la organización, el modelo descrito no estuviera disponible en el momento de la entrega, la organización se reserva el derecho de **sustituirlo por otro de características técnicas equivalentes**.
- **Pedidos Ahora no será responsable** de incidencias, defectos, averías o mal funcionamiento una vez entregado el premio.

Limitaciones y responsabilidades

- En caso de **renuncia al premio**, el ganador perderá todo derecho sobre el mismo, **sin que proceda compensación o indemnización alguna**.
- La **asignación definitiva del premio** estará sujeta a la correcta **verificación de los datos del cliente** por parte de la concesión y de la compañía organizadora.
- Las **condiciones de garantía y servicio técnico** serán las establecidas por el fabricante correspondiente.

7. RECLAMACIÓN DE PREMIOS

Los **ganadores dispondrán de un plazo máximo de 15 días naturales**, contados desde la **notificación por parte de su concesionario** de que han sido seleccionados como ganadores, para **reclamar su premio** en caso de que **no les hubiera sido entregado previamente**.

Cualquier **reclamación presentada fuera de este plazo** será considerada **fuera de término** y, por tanto, **no será admitida**, perdiendo el participante **todo derecho sobre el premio**, sin que ello genere **obligación alguna de compensación, indemnización o sustitución** por parte de la organización.

La **verificación de los datos del ganador** por parte del concesionario y de la compañía organizadora será **condición previa para la entrega del premio**, garantizando que la asignación se realice únicamente a participantes que cumplan todos los requisitos establecidos en estas bases.

8. CONTACTO CON LOS GANADORES

El **distribuidor correspondiente verificará que los datos del cliente sean correctos** y coincidan con los **registros disponibles en la plataforma Pedidos Ahora**.

En caso de que los datos facilitados sean **falsos, incompletos o incorrectos**, la **participación será considerada nula** y el cliente quedará **automáticamente excluido de la promoción**.

La **asignación del premio** estará **sujeta a la correcta verificación de los datos del cliente**, tanto por parte del **distribuidor** como de la **compañía organizadora**, así como a la **firma de la carta de aceptación de las condiciones del premio** por parte del ganador.

El **sorteo se habrá realizado previamente a través de la plataforma Easypromos**, garantizando la **transparencia, aleatoriedad y correcta selección de los ganadores**, antes de proceder a la entrega de los premios.

Una vez completada la verificación y validación de los datos, **el premio será entregado al cliente por parte de su concesionario correspondiente**, siguiendo los **plazos establecidos en estas bases legales**.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

El **tratamiento de los datos personales** es **necesario para la gestión de esta promoción**, por lo que la negativa a proporcionarlos implicará **la no participación en la promoción** o la **renuncia a los premios obtenidos**.

Los datos personales de los participantes serán objeto de tratamiento por parte de **MAGNUM ICC SPAIN, S.L.**, con las siguientes finalidades:

Finalidad	Base Jurídica	Conservación
Gestionar la promoción y realizar la entrega de los premios a los ganadores	Consentimiento de los participantes	Durante el periodo promocional y hasta la entrega de los premios
Remitir a los participantes ofertas comerciales e informarles sobre el lanzamiento de nuevos productos, servicios o promociones para todas las marcas de Unilever, incluso por medios electrónicos	Consentimiento de los participantes	Durante el periodo necesario para el envío de comunicaciones comerciales, hasta que el participante retire su consentimiento o se oponga al tratamiento

Siempre que el participante facilite una **dirección de correo electrónico, teléfono móvil u otro medio de comunicación electrónica**, autoriza expresamente que dichos medios sean utilizados **preferentemente** para cumplir las finalidades anteriormente indicadas.

El participante puede ponerse en contacto con **MAGNUM ICC SPAIN, S.L.**:

- **Teléfono:** 900 812 511
- **Correo electrónico:** info.spain@unilever.com
- **Dirección postal:** indicada en el encabezado del documento

Para **ejercitar sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o solicitar la portabilidad de sus datos, el participante deberá dirigirse **por escrito**, adjuntando **copia de su documento de identidad**, a las direcciones anteriores, especificando en el asunto:

“Protección de Datos – Sorteo Operación Llenado 2026” y el derecho que desea ejercitar.

Si el participante **no desea recibir comunicaciones comerciales**, podrá indicarlo mediante los **mecanismos de baja** incluidos en cada comunicación.

MAGNUM informa a los participantes de su derecho a **presentar una reclamación** ante la **Autoridad de Control en materia de Protección de Datos** competente si consideran que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable.

Para más información sobre cómo MAGNUM trata los datos personales, consulte su **Política de Privacidad**:

<https://corporate.magnumicecream.com/en/notices/privacy/spain-spanish.html>

10. TRATAMIENTO FISCAL DE LOS PREMIOS

- El premio está sujeto a las retenciones e ingresos a cuenta del **IRPF/IS**, que, en su caso, serán asumidos por **The Magnum Ice Cream Company**.
 - **The Magnum Ice Cream Company** facilitará a los ganadores la certificación fiscal correspondiente.
 - Si el regalo, satisfecho en especie, está sujeto a Ingreso a Cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, se calculará aplicando el porcentaje del 19% al resultado de incrementar en un 20% el valor de adquisición o coste para el pagador según lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento del IRPF. Si como consecuencia de incrementar en un 20% el valor de adquisición del regalo o el coste que éste tiene para el pagador no excediera de 300 euros el regalo no se sujetará a ingreso a cuenta. El ingreso a cuenta del IRPF será asumido e ingresado en el Tesoro por The Magnum Ice Cream Company
 - y deberá incluirlo en la declaración que debe presentar sobre retenciones e ingresos a cuenta del IRPF mediante modelo 111.
-

12. CONDICIONES GENERALES

La **participación en esta promoción será automática** para aquellos clientes que realicen **al menos una compra** dentro de las promociones incluidas en la campaña **“Operación Llenado 2026”** a través de la plataforma **Pedidos Ahora**[®] durante el periodo promocional. La participación en el sorteo implica la **aceptación íntegra y sin reservas de las presentes bases legales**.

Pedidos Ahora[®] se reserva el derecho de **excluir de la promoción** a cualquier participante que:

- incumpla las presentes bases,
- proporcione **datos falsos, incompletos o inexactos**, o
- realice **acciones fraudulentas, abusivas o contrarias al espíritu de la promoción**.

La compañía **no se responsabiliza** de posibles **incidencias técnicas, errores de conexión o interrupciones** en el funcionamiento de la plataforma **Pedidos Ahora**[®] que puedan afectar a la participación en la promoción.

Pedidos Ahora[®] no asumirá ninguna responsabilidad derivada del **uso, pérdida o mal funcionamiento de los premios** (Televisor Smart LED 43” y Microondas SOGO Retro 20L) una vez entregados, ni de cualquier incidencia relacionada con la **garantía o servicio técnico**, que serán gestionadas conforme a las políticas de los fabricantes correspondientes.



En caso de **fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control**, **Pedidos Ahora®** se reserva el derecho de **modificar, aplazar o cancelar la promoción**, comprometiéndose a **comunicar cualquier cambio relevante** a través de los **canales habituales de la plataforma**.