

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“SORTEO EXTRA Operación Llenado (OPLL) 2025”

COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La entidad mercantil **UNILEVER ESPAÑA, S.A.**, que comercializa marcas como Frigo®, Knorr®, Hellmann's®, The Vegetarian Butcher®, Carte d'Or® y Maizena®, con domicilio social en C/ Tecnología nº 19, 08840 – Viladecans (Barcelona), y con CIF número A28660520, llevará a cabo una promoción denominada “**Sorteo Extra Operación Llenado (OPLL) 2025**”, dirigida a los clientes de **Pedidos Ahora**®, disponible a través de la web pedidosahora.com.

1. ÁMBITO

La promoción tiene ámbito nacional, limitada al territorio español.

2. PLAZO

El período de participación será del **3 de abril al 15 de mayo de 2025**, ambos inclusive.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar:

- Personas físicas mayores de 18 años o jurídicas, residentes legales en España.
- Usuarios registrados en la plataforma **Pedidos Ahora**®.
- Aquellos que cumplan los requisitos establecidos en estas bases y en las condiciones generales de la plataforma.

Quedan excluidos los empleados de **Unilever**, sus familiares en primer grado, agencias de publicidad o promociones, y proveedores relacionados con la promoción.

4. COMUNICACIÓN

Unilever comunicará esta promoción a través de sus iniciativas de marketing digital y en la plataforma pedidosahora.com.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

- **Participaciones:** Por cada compra completada de al menos **300€ (IVA excluido)** en **Helados de impulso** o **promoción Operación Llenado** en **Pedidos Ahora**®, el cliente obtendrá **una participación automática** en el sorteo de **uno de los 61 artículos disponibles**, que se realizará al finalizar la campaña.
- **Pedidos independientes:** Cada pedido que cumpla con las condiciones se contabilizará como una participación independiente.

- **Realización del sorteo:** El sorteo se efectuará al finalizar la promoción, y los ganadores serán notificados en un plazo máximo de **15 días hábiles** contados desde la fecha del sorteo.
- **Renuncia al premio:** Si el ganador rechaza el premio, perderá cualquier derecho a **indemnización o compensación**.

Helados de impulso incluidos en la promoción:

Los siguientes productos participan en la promoción y generan participaciones en el sorteo:

- **Magnum:** Double Nocciola, Almendrado, Blanco, Frac, Classic, Double Chocolate, Double Gold Caramel, Chocolate Blanco & Cookies, Menta, Bonbon Salted Caramel & Almond.
- **Filipinos:** Sándwich Cookies, Sándwich Caramelo, Sándwich Blanco, Bombón Blanco.
- **Cornetto:** Classico Nata 90 ml, Vainilla, XXL Nata, XXL Chocolate, Choc 'N' Ball, Go!, MAX Mango y Vainilla, MAX Chocolate y Hazelnut.
- **Otros helados:** Sándwich Sabor Nata, Mars Bar, Snickers Bar, Snickers White Bar, Bounty Bar.
- **Calippo:** Lima-Limón, Fresa, Cola, Slush Fresa, Slush Lima Limón, Slush Magic Blue, Slush Cola.
- **Twister:** Super Twister, Twister Cosmixx.
- **Solero:** Exotic.
- **Otros productos Frigo:** Drácula, Frigo Chuches, Haribo Push Up, Frigo Pie.
- **Ben & Jerry's:** Chocolate Fudge Brownie 100 ml, Cookie Dough 100 ml.

6. PREMIO

Descripción del premio:

Se sortearán un total de **61 artículos**, detallados a continuación:

- **2 Apple iPhone 16e de 128 GB:** Diseñado para Apple Intelligence, Chip A18, autonomía a raudales, cámara Fusion de 48 Mpx, Pantalla Super Retina XDR de 6,1 Pulgadas. Por valor de 705€
- **3 Apple iPad de 11 Pulgadas:** Chip A16, Modelo de 11 Pulgadas, Pantalla Liquid Retina, 128 GB, Wi Fi 6, cámaras Frontal y Trasera de 12 Mpx, Touch ID, autonomía para un día Entero. Por valor de 400€
- **5 Apple AirPods 4,** Auriculares inalámbricos, Bluetooth, con Audio Espacial Personalizado, Resistentes al Agua y el Sudor, Estuche de Carga USB-C, Chip H2 y hasta 24 Horas de autonomía. Por valor de 155€
- **4 Amazon Kindle (16 GB),** el Kindle más ligero y compacto, con pantalla sin reflejos, pasos de página más fluidos, luz frontal ajustable y batería de larga duración. Por valor de 120€
- **5 Hisense 40A4N - Smart TV HD 40 Pulgadas,** TV con Modo Juego, Deportes IA, Dolby DTS HD, VIDAA U6, función Compartir en el televisor, DVB-T2, Auto ordenación de los Canales TDT. Por valor de 230€
- **10 Cecotec Freidora de Aire de 6L** sin Aceite Cecofry Bombastik 6000, Air Fryer. 1700W, Aire Caliente, PerfectCook, Regulación de Temperatura y Tiempo, Control Táctil, 12 Modos, Temporizador. Por valor de 65€

- **10 Cecotec Aspirador Escoba sin Cable** Conga Rockstar 1500 Ray Pure. 215 W, 12 kPa, Autonomía 45 min, 3 en 1, Cepillo Mixto, Accesorios, 2 Programas, Ciclón Paralelo, Depósito 500 ml. Por valor de 84€
- **5 Cecotec Robot Aspirador** con Navegación Giroscópica Conga 999 Map X-Treme. Motor de Succión 2000Pa, 2 Cepillos Laterales, 2 Mopas de Fregado, Autonomía 120 mins, Control con App y Mando. Por valor de 100€
- **5 Xiaomi Redmi Watch**. Por valor de 34€
- **2 Smartbox - Caja Regalo 3 días Juntos por Europa** - Idea de Regalo Original - 2 Noches con Desayuno o 2 Noches para 2 Personas. No incluye vuelos. Por valor de 99,90€
- **10 Deeyaple Altavoz Bluetooth**, Altavoz Bluetooth Potente Baffle con Graves intensos, Bluetooth 5.3 Altavoz Conectado, 15 W Altavoces Bluetooth, IPX7 Impermeable, Doble emparejamiento estéreo. Por valor de 31€

Modificaciones:

El modelo, las características o la cantidad de unidades de los premios podrían modificarse por causas ajenas a **Pedidos Ahora**. En tal caso, se garantizará la entrega de un producto de **valor y prestaciones equivalentes**.

Entrega del premio:

El sorteo se realizará tras la finalización de la promoción, y los ganadores serán notificados en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

Condiciones del premio:

- El premio es **personal e intransferible**.
- **No** podrá ser canjeado por su valor en metálico ni por otros productos.
- **Pedidos Ahora** no será responsable de incidencias que ocurran tras la entrega del premio.
- Una vez concluida la promoción se realizará un sorteo para elegir a los 61 ganadores a través de una **herramienta de sorteo aleatorio**, sin opción a que el cliente elija el artículo recibido

Limitaciones y responsabilidades:

- Los ganadores deberán cumplir con las condiciones establecidas por las compañías o plataformas asociadas al premio para su entrega o canje.
- En caso de renuncia al premio, **no** se ofrecerá compensación ni indemnización.
- El premio incluye únicamente los artículos descritos. **Cualquier gasto adicional** (como traslados, instalaciones o accesorios) correrá a cargo del ganador.
- **Pedidos Ahora** no se responsabiliza del uso que los ganadores hagan del premio y recomienda **un uso adecuado y responsable**.

7. RECLAMACIÓN DE PREMIOS

Los ganadores dispondrán de un plazo máximo de **15 días naturales** desde la notificación de que han sido ganadores para reclamar su premio en caso de que no les hubiera sido entregado. Cualquier reclamación posterior no será admitida.

8. CONTACTO CON LOS GANADORES

- **Pedidos Ahora**® contactará a los ganadores mediante la dirección de email registrada en la plataforma, mientras que el distribuidor correspondiente verificará que los datos del cliente sean los correctos.
 - En caso de que los datos proporcionados en el registro en la plataforma sean **falsos o incorrectos**, la participación quedará anulada.
 - La **entrega del premio** estará condicionada a la **verificación de los datos** del ganador.
 - Los premios serán entregados al **distribuidor correspondiente**, para que cada **comercial** los haga llegar al cliente ganador.
-

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Uso de datos

Los datos personales de los participantes serán tratados por **Unilever España, S.A.** para:

1. Gestionar la promoción y entregar los premios.

Conservación de los datos

Los datos personales de los participantes de esta promoción serán objeto de tratamiento por parte de UNILEVER ESPAÑA, S.A para las siguientes finalidades:

| Finalidad | Base Jurídica | Conservación |
|--|---|---|
| Gestionar la promoción y realizar la entrega de los premios obtenidos a los Ganadores. | Consentimiento de los participantes. El tratamiento de los datos personales es necesario para la gestión de esta promoción, por lo que la negativa en proporcionarlos implicará la no participación en la promoción o la renuncia de los premios obtenidos. | Trataremos los datos durante el período de la promoción y de la entrega de los premios. |

Siempre que se solicite, y el participante facilite, una dirección de correo electrónico, teléfono móvil u otro medio de comunicación electrónica, el participante expresamente autoriza que dichos medios sean utilizados preferentemente como canal de comunicación o como canal para cumplir todas o alguna de las finalidades anteriormente informadas.

Derechos de los participantes

Los participantes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad enviando una solicitud a:

- **Dirección postal:** C/ Tecnología nº 19, 08840 Viladecans (Barcelona).
- **Correo electrónico:** info.spain@unilever.com.

Más información en la **Política de Privacidad** en pedidosahora.com.

10. TRATAMIENTO FISCAL DE LOS PREMIOS

- El premio está sujeto a las retenciones e ingresos a cuenta del **IRPF/IS**, que serán asumidos por **Unilever**.
- **Unilever** facilitará a los ganadores la certificación fiscal correspondiente.
- Si el regalo, satisfecho en especie, está sujeto a Ingreso a Cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, se calculará aplicando el porcentaje del 19% al resultado de incrementar en un 20% el valor de adquisición o coste para el pagador según lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento del IRPF. Si como consecuencia de incrementar en un 20% el valor de adquisición del regalo o el coste que éste tiene para el pagador no excediera de 300 euros el regalo no se sujetará a ingreso a cuenta. El ingreso a cuenta del IRPF será asumido e ingresado en el Tesoro por UNILEVER y deberá incluirlo en la declaración que debe presentar sobre retenciones e ingresos a cuenta del IRPF mediante modelo 111.

12. CONDICIONES GENERALES

- Por cada compra completada de al menos **300€ (IVA excluido)** en **Helados de impulso** o **promoción Operación Llenado** en **Pedidos Ahora®**, el cliente obtendrá una **participación automática** en el sorteo. La participación y aceptación del premio implica la aceptación íntegra de estas bases.
 - **Unilever** se reserva el derecho de excluir a participantes que incumplan estas bases o realicen actos fraudulentos.
 - La compañía no se responsabiliza de problemas técnicos en la plataforma ni del uso del premio por parte de los ganadores.
-